ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Página: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: COMUNIDAD DE CUIDADO 1.1 Unidad Operativa/Lote/Zona: GRATITUD

1.2 Localidad: Suba

2. Linea: Convivencia

2.1. Fecha de Ejecución:

18	01	2024	al	31	01	2024

2.2. Nombre del encuentro: 1: Convivencia: MONITOREO AL PACTO; 2: BOLETIN DEL RESIDENTE; 3: EN TUS ZAPATOS; 4: COMO VA LA COSA

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Diego Andres Nova

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover en las personas mayores la resolución de conflictos la convivencia y la promoción del buen trato, a partir de la adaptación y apropiación de sus derechos y deberes dentro de la comunidad de cuidado

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Fomentar la adherencia al pacto de convivencia y la apropiación de la cultura del buen trato en aras de mitigar situaciones conflictivas.

2. Promover el acercamiento y corresponsabilidad con redes familiares y sociales, frente a actividades e iniciativas enfocadas a establecer una cultura de Buen Trato tanto afuera como dentro de la comunidad.

3. Fomentar el compromiso y apropiación de los procesos internos en la comunidad que dan respuesta a las quejas, sugerencias y/o felicitaciones de las personas mayores y su comite.

3.3. METODOLOGIA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	1. Durante la sesión del Monitoreo al Pacto del 25/01/2024 se inicia la sesión verificando habitación por habitación que todas las personas que se encuentran en la unidad participen del encuentro, asi mismo acomodando a las personas mayores en forma de auditorio para brindar una mejor acústica y promover la atención hacia el expositor; igualmente, se describe el objetivo y se re socializa la estrategia "pacto de convivencia" con apoyo de las personas con mayor tiempo reiterando sobre los patrones de comportamiento de la cultura del buen trato. 2. Previo a la sesión Boletin del Residente del 26/01/2024 se convoca de forma grupal a todas las personas mayores que se encuentran en la comunidad, procediendo a iniciar la sesión acomodando a las personas de forma que el auditorio les permita escuchar y moverse libremente. Asi mismo para promover la atención hacia el expositor se realiza un breve ejercicio de respiración diafragmática y activación en aras de aumentar el tono cortical y centrar la atención en el poster publicado asi como la información allí consignada. 3. Previo a la sesión "En tus Zapatos del 18/01/2024 se inicia la sesión llamando a las personas mayores por habitación, asi mismo acomodando a las personas mayores en forma de auditorio para brindar una mejor acústica y promover la atención hacia el expositor. 4. Previo a iniciar la sesión "Como va la cosa" del 19/01/2024 se convoca de forma individual y personal a todas las personas mayores que participan del comite de convivencia en la comunidad.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	1. Se inicia la sesión Monitoreo al Pacto del 25/01/2024 formalmente, brindando un espacio de reflexión y oración a las personas mayores que se despiden de la señora Aleyda Marín fallecida durante el mes de enero. Posteriormente se procede a re socializar el pacto de convivencia enfatizando sobre el respeto y cuidado no solo de las instalaciones sino de sus alrededores, esto debido a que se han evidenciado colillas de cigarrillo en abundancia lo que ha llevado a la comunidad a solicitar manejo de la situación, dejando esto claro se reitera la resolución por la cual no es permitido el consumo de tabaco o sustancias psicoactivas dentro de la comunidad. Al no existir preguntas o situaciones adicionales a abordar se procede a recordar la estrategia prevención contra violencias y del buen trato, que han permitido establecer una lógica moral y de comportamiento a través del tiempo y que actualmente reconocen como suya dentro de su ejercicio de convivencia diario. Antes de finalizar se reitera sobre los derechos sexuales y reproductivos con las ayudas visuales escogidas para la habitación de relaciones afectivas, la cual esta disponible durante todo el mes. 2. Al iniciar la sesión Boletin del Residente del 26/01/2024 se evidencia claridad sobre los puntos marcados en el poster y el interés para que las ayudas visuales que buscan facilitar una "programación neurolinguistica" se incluyan en espacios iniciales y posteriores a actividades grupales a manera de himno. Se evidencia una participación constante de las personas que asisten y buscan que se establezcan dinámicas de premiación y participación en dichos posters. 3.Se da inicio a la actividad En tus Zapatos del 18/01/2024 brindando una explicación y objetivo psicológico y cognitivo que tiene el ejercicio de juego de roles, asi mismo, que las palabras o acciones representadas durante dichos ejercicios son exclusivos de un espacio regulado y no deben realizarse de forma autónoma, seguidamente se procede a establecer 5 situaciones conflictivas a partir de imagineria y estableciendo agentes con roles especificos de los cuales uno sería el de la persona "resolutiva" o quien buscara regular o solucionar la situación para posteriormente permitir que el grupo de participantes determine patrones de violencia (fisica, psicológica, sexual...etc) y patrones propios de la cultura del buen trato (asertividad, negociación reconocimiento, etc); las situaciones incluirán situaciones de maltrato al talento humano desde ambas perspectivas. 4.Se da inicio formal al encuentro Como va la Cosa del 19/01/2024 facilitando que las personas del comité de convivencia puedan acceder a todas las áreas de la casa sin faltar a ningún protocolo del servicio, una vez tiene la vestimenta y demás acciones han sido tomadas, se procede a aclarar el objetivo de que el comité de convivencia se apropie de los procesos de mejora y mantenimiento de las instalaciones, asi como el manejo de situaciones de convivencia que afecten a la mayoría o que como lideres han identificado al interactuar con sus pares. Seguidamente se procede a realizar la ronda por todas las áreas de la casa, permitiendo que de forma independiente y autónoma las personas mayores pregunten, sugieran y adquieran conocimiento sobre las variables que en ocasiones algunas personas mayores invisibilizan generando que culpen al talento humano de situaciones propias del adherirse a protocolos de seguridad, salubridad y demás.

3.3.3. MOMENTO FINAL	1.Se finaliza la sesión Monitoreo al Pacto del 25/01/2024 recordando los 5 pilares de la cultura del buen trato y el enfoque en el lenguaje que se tendrá durante el año, estableciendo un compromiso de no uso de palabras soeces durante el mes, a lo cual responden de forma positiva. 2.Se finaliza la sesión Boletin del Residente del 26/01/2024 brindando espacios individuales donde se pueda tomar en cuenta sugerencias, quejas, reclamos, felicitaciones y/o aportes que pudiesen plasmarse en los posters y que fomentarían la memorización de dichos datos. 3.Se finaliza la sesión brindando un momento de reflexión por parte de las personas que participan directamente de los juegos de rol, quienes enfatizan en lo impropio que se sienten las palabras y acciones que vulneran fuera del contexto emocional que comúnmente generan dichas acciones, por lo cual invitan a la reflexión y a realmente pensar antes de actuar. Adicionalmente se brindan 10 minutos para responder el test de conocimientos apoyando a quienes así lo requieran. 4.Antes de finalizar la sesión se brinda un espacio para que el comité reporte de forma escrita su percepción de los procesos y su estado actual, así como brindar las observaciones que consideren pertinentes.

3.4.RECURSOS

1. 25 sillas plasticas
2. Computador portatil
3. Cable HDMI
4. Televisor
5. Tablero de corcho
6. Amplificador de sonido
7. Mesa plastica

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1.Al evaluar la sesión Monitoreo al Pacto del 25/01/2024 brindando 10 minutos para que las personas mayores que puedan responder de forma independiente el tests puedan hacerlo y aquellas personas mayores que por dificultad motriz, cognitiva o académica no puedan, tengan la oportunidad de recibir apoyo garantizando su participación donde se evidencia un aprendizaje formal del 80% de la población participante.

2.Se evidencia que durante el espacio Boletin del Residente del 26/01/2024 30 personas mayores participan en total, logrando llevar la información plasmada a las personas mayores que no asistieron a la reunión grupal mensual. Se aclara que cuentan con 5 días (o final de mes) para acercarse y realizar sus apuntes, comentarios o participar de algun debate o reflexión al rededor del poster, evidenciando un proceso de lectura autonoma individual previa, tomandose incluso días para reflexionar al respecto, dando sus aportes en sus propios tiempos y apropiandose de dicho periodo para participar.

3.Se evidencia durante el encuentro un efecto directo sobre las personas mayores quienes reportan un efecto diferente cuando se evidencia visualmente el trato que algunos tienen hacia el talento humano, adicionalmente se evidencia que el 90% de la población reconocen la importancia de reflexionar con "cabeza fría", así como discriminar la empatía de la simpatía.

4.Se evidencia una apropiación formal de situaciones, reportadas y registrada de forma escrita por parte de algunos participantes del comité, reiterando su compromiso por mantener una comunidad que les facilite cambiar la percepción de su vida en "un hogar del estado" que generalmente ha sido identificado de forma negativa causando comportamientos negativos; adicionalmente se evidencia que reportan un disfrute total de su estadía y convivencia, sugiriendo que se establezcan consecuencias más claras frente al maltrato al talento humano y el boicoteo constante de algunos de sus pares quienes desde su perspectiva deberían ser trasladados en aras de mantener una convivencia que elimine conductas propias de la habitabilidad en calle y consumo, entre otras.

De conformidad a lo anterior firman:

Jesús Omar López
C.C. 4337001

Roberto Arturo Lopez Cubides
C.C. 4125535

Jorge Enrique Usme
C.C. 19233525

Julio Enciso Enciso
C.C. 447108

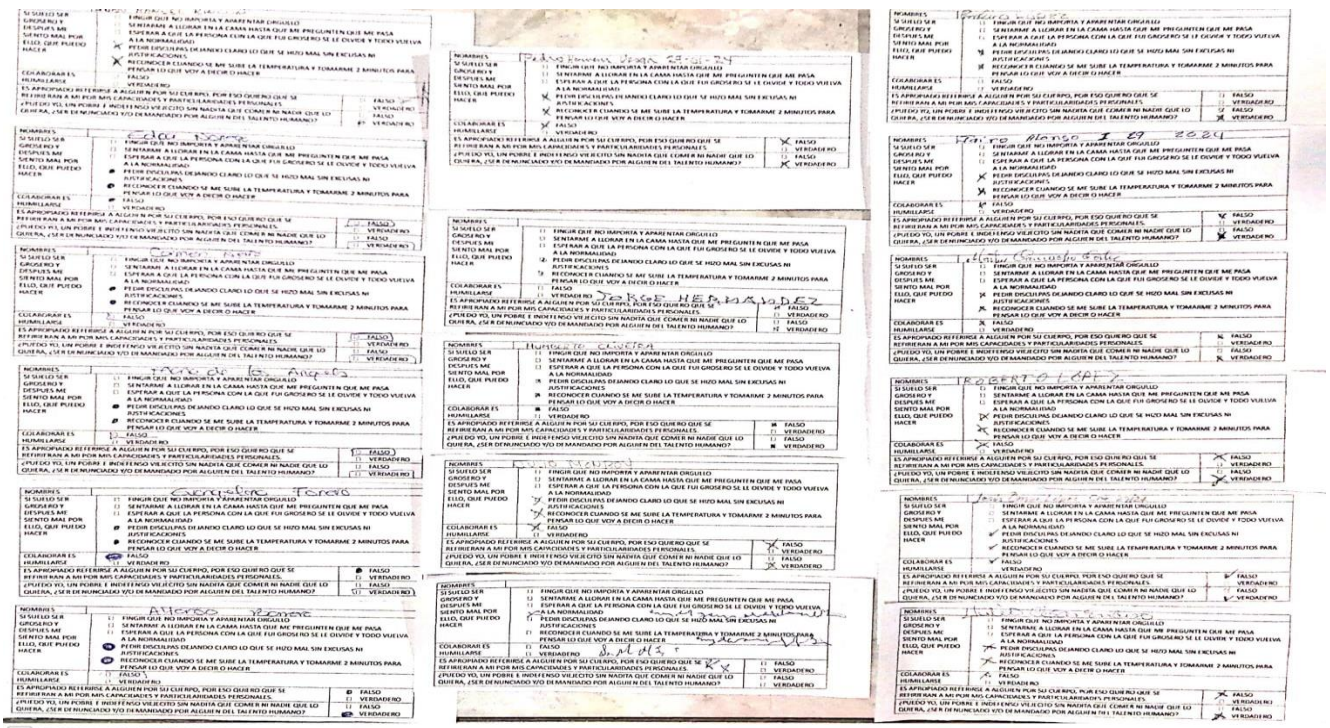
Disneyla Diaz Cadena
Coordinadora.

Fecha de evaluación del encuentro: 1: 25/1/2024 ; 2: 26/1/2024 ; 3: 18/1/2024; 4: 19/1/2024

Nombre del profesional que evalúa: DIEGO ANDRES NOVA

FECHA: 25 DE ENERO, 2024	NOMBRE DEL ENCUENTRO: “REVISIÓN Y MONITOREO AL PACTO DE CONVIVENCIA”	RESPONSABLE: DIEGO NOVA





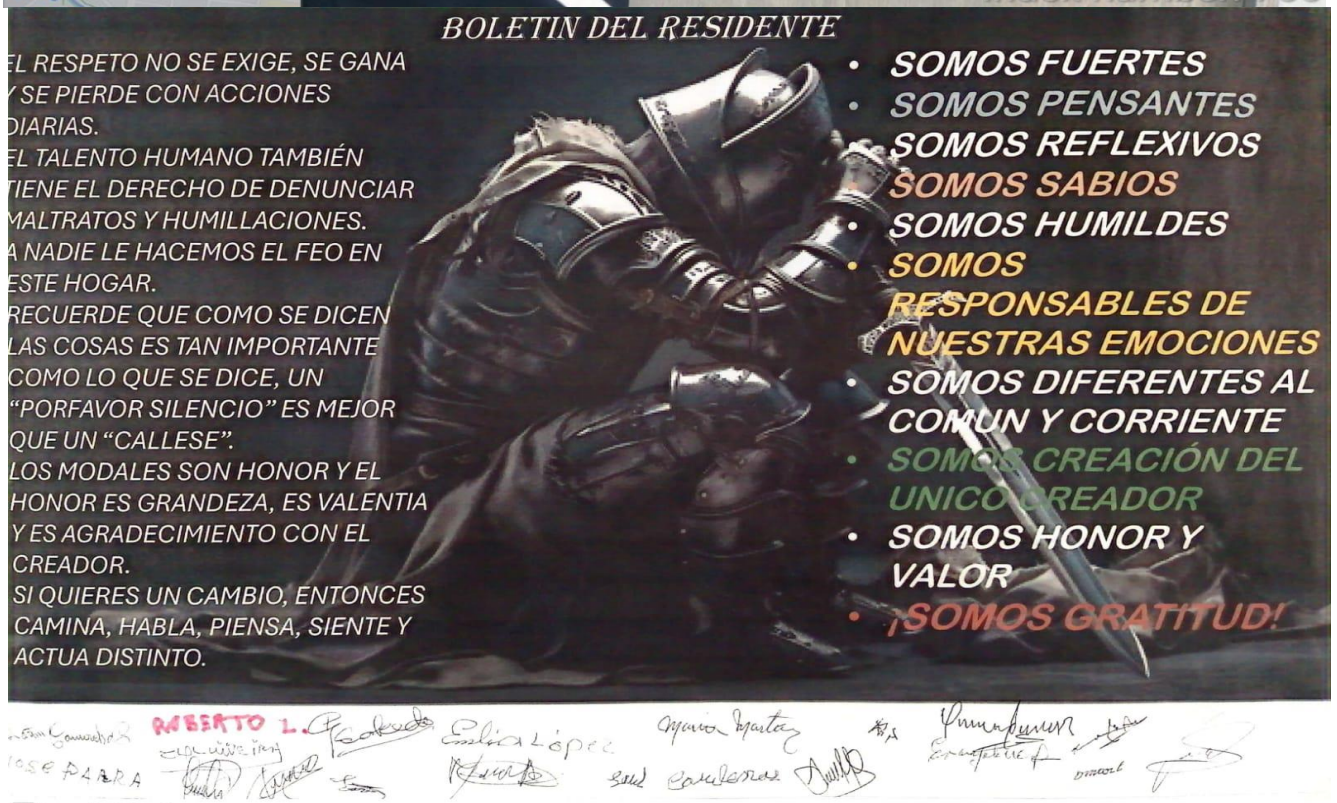
FECHA: 18 DE ENERO, 2024	NOMBRE DEL ENCUENTRO: “EN TUS ZAPATOS”	RESPONSABLE: DIEGO NOVA





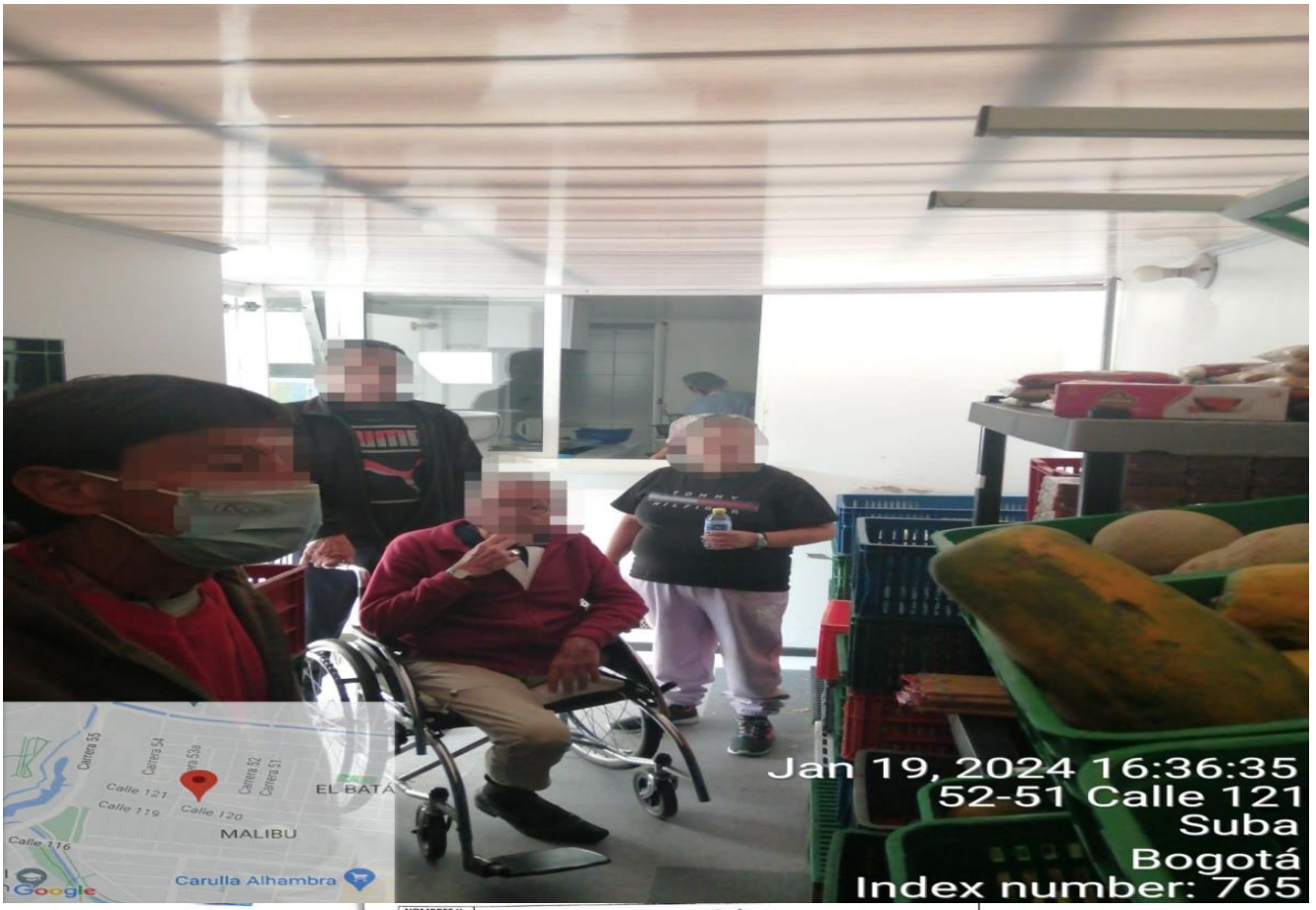
FECHA: 26-31 DE ENERO, 2024	NOMBRE DEL ENCUENTRO: “BOLETIN DEL RESIDENTE”	RESPONSABLE: DIEGO NOVA





Scanned with CamScanner

FECHA: 19 DE ENERO, 2024	NOMBRE DEL ENCUENTRO: “COMO VA LA COSA”	RESPONSABLE: DIEGO NOVA

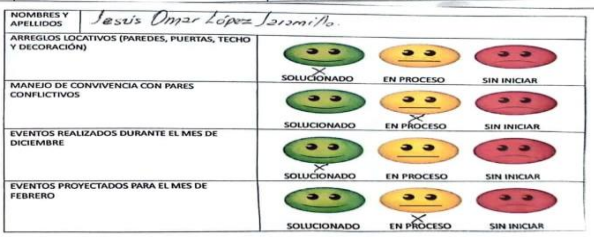












Scanned with CamScanner